

삼육대학교 ANC 외국항공사 객실승무원 연수 커리큘럼

주차	교시	6/22(월)	6/23(화)	6/24(수)	6/25(목)	6/26(금)	
1주	1교시 10:00	외국항공사 소개		CV초안만들기		Greeting & Small Talk	
	2교시 11:00	외국항공사 소개		CV초안만들기		Greeting & Small Talk	
	3교시 12:00	외국항공사 이미지, 복장소개		CV 1:1 개별첨삭		Self-Introducti on	
	점심시간 13:00-14:00						
	4교시 14:00	외국항공사 이미지, 복장소개		CV 1:1 개별첨삭		Self-Introducti on	
	5교시 15:00	CV작성 가이드라인		CV Drop Arm Reach Small Talk		Strength, Weakness	
	6교시 16:00	CV작성 가이드라인		CV Drop Arm Reach Small Talk		Strength, Weakness	

주차	교시	6/39(월)	6/30(화)	7/1(수)	7/2(목)	7/3(금)	
2주	1교시 10:00	Hobbies & Interests		헤어		School Life	
	2교시 11:00	Hobbies & Interests		헤어		School Life	
	3교시 12:00	Skills		헤어		Overseas Experience	
	점심시간 13:00-14:00						
	4교시 14:00	Skills		메이크업		Overseas Experience	
	5교시 15:00	Health Care		메이크업		Overseas Challenges	
	6교시 16:00	Health Care		메이크업		Overseas Challenges	

주차	교시	7/6(월)	7/7(화)	7/8(수)	7/9(목)	7/10(금)	
3주	1교시 10:00	Work/team Experience		Job of Cabin Crew (Motivation)		비디오인터뷰 진행 TIP	
	2교시 11:00	Work/team Experience		Job of Cabin Crew (Motivation)		비디오인터뷰 진행 TIP	
	3교시 12:00	Good Service		Good & Bad Point of Cabin Crew		시나리오 질문, 롤플레이잉질문 답변 요령	
	점심시간 13:00~14:00						
	4교시 14:00	Good Service		Good & Bad Point of Cabin Crew		시나리오 질문, 롤플레이잉질문 답변 요령	
	5교시 15:00	Customer Complaints		About Company		기출질문 답변 정리	
	6교시 16:00	Customer Complaints		About Company		기출질문 답변 정리	

주차	교시	7/13(월)	7/14(화)	7/15(수)	7/16(목)	7/17(금)	
4주	1교시 10:00	Group Discussion		Group Interview			
	2교시 11:00	Group Discussion		Group Interview			
	3교시 12:00	Debate		Group Discussion			
	점심시간 13:00-14:00						
	4교시 14:00	Debate		Group Discussion			
	5교시 15:00	Group Exercise		Final 1:1 interview			
	6교시 16:00	Group Exercise		Final 1:1 interview			